



# VÁLLALATI SZOCIÁLIS TÉRKÉP PREZENTÁCIÓ

**Dr. Szabó Tamás, egyetemi adjunktus, kuratóriumi elnök**  
2021. november 4.



# A Homo Oecologicus Alapítványról röviden



- A Homo Oecologicus Alapítványt 2013-ban hozták létre egyetemi oktatók és tudományos kutatók azzal a céllal, hogy különböző kutatási és képzési programok révén erősítsék az állampolgári tudatosságot és ismeretanyagot a gazdasági, társadalmi valamint a környezeti fenntarthatóság területén.
- Hivatalos stratégiai együttműködő partnerünk a Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége (TÖOSZ), mint a legnagyobb hazai önkormányzati szövetség. A Homo Oecologicus Alapítvány az önkormányzati területen kifejtett szakmai tevékenység elismeréseként TÖOSZ Emléklap kitüntetésben részesült 2020. szeptemberben.
- Az Alapítvány 2019 óta tagja a TÖOSZ Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok Irányító Bizottságának (TÖOSZ LÖGY IB), valamint 2021 óta az Európa Tanács Európai Kiváló Kormányzás Védjegy (ELoGE) nemzeti bizottságának.
- Kutatások: fogyasztóvédelmi, oktatásfejlesztési, önkormányzati (városi, fővárosi kerületi szociális térképek, intézményi hatásvizsgálatok) területeken.
- Speciális tematikájú képzési programok: Épületenergetikai Civil Akadémia, a Smart Leader önkormányzati vezetőképző program, Nemzetiségi Civil Akadémia.

# Kihívások és lehetőségek a vállalati munkaerőpiacon

Eredményes  
munkáltatói  
márkaépítés

Kríziskezelés és  
szervezeti reziliencia

Munkavállalói  
kompetenciák  
fejlesztése

Belső szociális  
és  
kommunikációs  
konfliktusok  
feloldása

A hatékony és  
motivált  
munkaerő  
megtartása



# Kihívások a globális munkaerőpiacon

## Munkáltatói márkaépítés

*(employer branding)*

*A hatékony munkaerő  
megtartása és  
motiválása.*

A munkavállalók  
belső hangulatának  
ismerete és  
monitorozása

*A szimpla  
elégedettségmérés  
(úrlapok,  
véleményládák) már  
nem elégséges!*



## Reziliencia

*Felértékelődnek a  
szervezeti és  
személyi ellenálló-  
és adaptációs  
képességek!*

Az elmúlt 15-20 év  
globális válságjelenségei

*(világgazdasági válság  
2008-2009;*

*koronavírus járvány  
2020-)*



# A Vállalati Szociális Térkép, mint megoldási alternatíva



# Szociális térkép fogalma és felépítése

Szociális térkép fogalma: a szociális-társadalmi jelenségek térbeli, szervezeti valós ok-okozati összefüggéseit vizsgálja tudományos kutatómódszertani eszközökkel.

Települési szociális térkép: a társadalmi jelenségek települési térbeli összefüggéseit vizsgálja (pl. hol laknak a tehetősebb/szegényebb lakosok; hogyan változnak településen belül a vizsgált jövedelmi, vagyoni és egyéb szociális paraméterek; hogyan oszlik meg a segélyezés mértéke területileg; mit gondolnak a lakosok a településről, a helyi közszolgáltatásokról)

Vállalati szociális térkép: a vállalat belső „szociális-társadalmi világának” jelenségeit, belső ok-okozati összefüggéseit vizsgálja (pl. melyek a kimutatható munkavállalói elégedettség/elégedetlenség eredői; az ún. „puha” munkavállalói kompetenciák - stressztűrés és személyi reziliencia stb. - kimutatható mértéke; nyílt vagy rejtett szervezeti- és személyi konfliktusforrások detektálása; vállalati szolgáltatási igények a munkavállalók körében)

Szabályok és lehetőségek a szociális térkép készítése során:

- A különböző adatok, információk megfelelő összefésülése és szintetizálása.
  - Adatvédelmi szabályok (GDPR stb.) betartása.
  - Módszertani szabályok betartása az adatfelvétel és adatfeldolgozás során.
- Folyamatos érdemi kommunikáció és információáramlás a megrendelő (önkormányzat, vállalat) irányába.



# Települési szociális térkép, mint minta

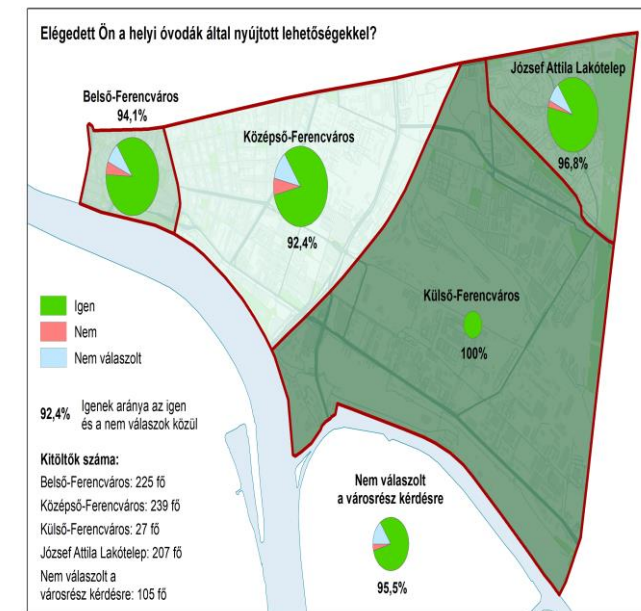
Adatelemzés: A települési szociális térkép során széles statisztikai (KSH; TEIR; MÁK; minisztériumok és központi hivatali adatállományok) és önkormányzati adatállomány (OSAP jelentések; belső hivatali adatbázisok, jelentések) kerülhet feldolgozásra függően a konkrét kutatási céloktól.

## Primer (elsődleges) kutatások alkalmazása:

- Ezek lehetnek kvantitatív (kérdőíves felmérések) és kvalitatív (interjúk, mélyinterjúk, fókuszcsoportos beszélgetések)
- A primer kutatások eredményei közvetlenül beépíthetők a stratégiai döntések és dokumentumok (HEP, IVS stb.) rendszerébe

## Térinformatikai térképek, mint a települési szociális térkép eszköze:

A szociális térkép (kutatás, adatalemzés) során készülő térinformatikai térképek térben is láttatják a folyamatokat a megrendelő Önkormányzat számára.



Térinformatikai térkép  
Forrás: Budapest IX. kerület Szociális és  
Intézményi Hatásvizsgálat  
Homo Oecologicus Alapítvány, 2020

# Szociális és intézményi hatásvizsgálat Ferencvárosban

Időszak: 2019. október - 2020. március; megrendelő: Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros

## Önkormányzata; a kutatás iránya és paraméterei:

- Felmértük a kerületi ingatlanpiaci folyamatokat; a bölcsődei és óvodai intézmények, a kerületi gyermekvédelmi szolgáltatások, az egészségügyi alap- és járóbeteg ellátás feladatellátási paramétereit; a kapcsolódó lakossági elégedettség mértékét; egyéni és fókuszcsoportos mélyinterjúkat készítettünk az intézményvezetőkkel, stratégiai munkatársakkal.
- A kutatás kvantitatív paraméterei: nagymintás 803 fős személyes kérdőíves kutatás az önkormányzati fenntartású óvodák és bölcsődék szolgáltatását igénybe vevő szülők részvételével; 406 fős online kérdőíves kutatás a kerületi gyermek- és szociális szolgáltatások valamint a kerületben működő köznevelési intézmények megítéléséről.
- A kutatás kvalitatív paraméterei: négy fókuszcsoport összesen 28 fő (óvoda- és bölcsődevezetők; egészségügyi alapellátásban dolgozók; kerületi gyermek- és szociális intézményvezetők) részvételével; személyes mélyinterjúk hat fő (önkormányzati hivatali vezetők; magánbölcsőde vezetők; kerületi főépítész) részvételével; kerületi jogszabályok, OSAP jelentések; belső dokumentumok; intézményi stratégiák szintetizálása.

A kutatási zárójelentést Budapest IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata elfogadta, majd hivatalosan is nyilvánossá tette a következő internetes elérhetőségen:

[https://www.ferencvaros.hu/wp-content/uploads/2020/12/HOEC\\_FERENCVAROS\\_SZOCIALIS-ES-INTEZMENYI-HATASVIZSGALAT\\_VEGLEGES-ANYAG\\_20200331.pdf](https://www.ferencvaros.hu/wp-content/uploads/2020/12/HOEC_FERENCVAROS_SZOCIALIS-ES-INTEZMENYI-HATASVIZSGALAT_VEGLEGES-ANYAG_20200331.pdf)





# Települési szociális térkép Cegléd városában

Időszak: 2019. április - szeptember; megrendelő: Cegléd Város Önkormányzata Főváros; a kutatás iránya és paraméterei:

- A város egészét érintő komplex szociális térkép a következő részkutatásokat foglalta magában: lakossági személyes kérdőíves felmérés; ifjúsági online kérdőíves felmérés; civil prominenskutatás; városi időskutatás.
- A kutatás kvantitatív elemei és paraméterei: 500 fős anonim lakossági kérdőíves felmérés személyes kérdezőbiztosok alkalmazásával; 930 fős online kérdőíves kutatás a város köznevelési intézményeiben tanuló 13-18 éves korosztály bevonásával.
- A kutatás kvalitatív elemei és paraméterei: civil prominenskutatás keretében két fókuszcsoport keretében 10 helyi civil szervezetet képviselő 10 fő (szociális, egészségügyi, városszépítő, szabadidős területen aktív egyesületek és alapítványok) részvételével; városi időskutatás keretében 16 db személyes ún. életútinterjúk felvétele Cegléden már régóta élő idős polgárok bevonásával; önkormányzati jogszabályok és stratégiák szintetizálása.
- A kutatási zárójelentést Cegléd Város Önkormányzatának képviselő-testülete a 2019. szeptember 19-i nyilvános ülésén fogadta el, a szociális térkép zárójelentés testületi megvitatásáról és elfogadásáról a következő internetes oldalon lehet tájékozódni:

[https://www.hoec.hu/files/200000190-602ec602ee/Cegl%C3%A9d%20V%C3%A1ros%20%C3%96nkorm%C3%A1nyzata\\_K%C3%A9pvisel%C5%91test%C3%BCleti%20%C3%BCl%C3%A9s%20jegyz%C5%91k%C3%B6nyv\\_2019szept19..pdf?ph=00e03fc90c](https://www.hoec.hu/files/200000190-602ec602ee/Cegl%C3%A9d%20V%C3%A1ros%20%C3%96nkorm%C3%A1nyzata_K%C3%A9pvisel%C5%91test%C3%BCleti%20%C3%BCl%C3%A9s%20jegyz%C5%91k%C3%B6nyv_2019szept19..pdf?ph=00e03fc90c)



# A Vállalati Szociális Térkép módszer- és eszközszerrendszere



Módszertani eszközök:  
kérdőíves felmérések; mélyinterjúk;  
fókuszcsoporthok; vállalati  
dokumentumelemzés; ábrák és  
infografikák; vállalati szociális  
célpiramis és SWOT-analízis

Alapítványi  
erőforrások:  
saját online  
kérdőívszerkesztő  
felület; kiterjedt  
szakértői, kutatói  
hálózat

Javaslati lehetőségek:  
belső új munkavállalói  
szolgáltatásokra;  
szolgáltatási  
integrációkra;  
információk a vállalati  
belső  
kompetenciaképzések  
számára.

Ráépülő szolgáltatások:  
Utánkövető kommunikációs tréningek és  
fókuszcsoporthok; szervezetfejlesztési  
tréning; vezetői coaching; generációs  
menedzsment szolgáltatások; CSR  
stratégia; mediációs és konfliktuskezelési  
szolgáltatás

# Kutatási referenciáink



- ▶ 2014-2015: termékhamisítási tapasztalatok a kereskedelmi vállalatok körében, Hamisítás Elleni Nemzeti Testület (*kutatási részvétel reprezentatív vállalati kutatásban*)
- ▶ 2015-2016: komplex szociális térkép, Fót Város Önkormányzata (lakossági kutatás)
- ▶ 2019: komplex szociális térkép, Cegléd Város Önkormányzata (lakossági és ifjúságkutatás; civil prominenskutatás; időskutatás).
- ▶ 2019-2020: komplex szociális és intézményi hatásvizsgálat, Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata (lakossági kutatás; bölcsőde, óvoda és gyermekvédelmi szolgáltatások; egészségügyi alap- és járóbetegellátás; kerületi ingatlanpiaci folyamatok)
- ▶ 2021. április - digitális köznevelési intézményfejlesztési projekt Nyírparasznyai Általános Iskola, Mátészalkai Tankerület (online szülői felmérés; pedagógus fókuszcsoportok; online pedagógus kérdőíves felmérés).



*Cegléd város szociális térkép*



*Fót város szociális térkép*



*Budapest IX. kerület Ferencváros komplex szociális és intézményi hatásvizsgálat*



*Fókuszcsoport, digitális köznevelési fejlesztési projekt ,Nyírparasznya*

# KÖSZÖNÖM FIGYELMÉT!



**Dr. Szabó Tamás**  
egyetemi adjunktus, kuratóriumi elnök  
Homo Oecologicus Alapítvány

**Elérhetőségek:**  
**Telefon: 06-30/905-2707**  
**szabo.tamas@hoec.hu**  
**info@hoec.hu**